

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Музей Московского Художественного академического театра»

П Р И К А З

Москва

« 07 » февраля 2025 г.

№ 13 – ОД

Об утверждении Положения

**о политике конфиденциальности персональных данных пользователей
официального сайта Федерального государственного бюджетного учреждения
культуры «Музей Московского Художественного академического театра»**

В соответствии с Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 26.05.1996 г. № 54 «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», пп. «и» п. 33 Устава Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Музей Московского Художественного академического театра»,

п р и к а з ы в а ю:

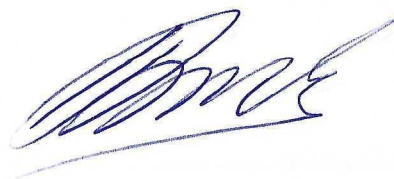
1. Утвердить Положение о политике конфиденциальности персональных данных пользователей официального сайта Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Музей Московского Художественного академического театра» (далее – Положение) согласно Приложению № 1 к настоящему Приказу.

2. Разместить Положение на официальном сайте Музея МХАТ (<https://museummhat.ru/>).

Ответственный: ведущий программист Филатов С.И.

3. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой.

Директор



П.Э. Вацилин

Положение

о политике конфиденциальности персональных данных пользователей официального сайта Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Музей Московского Художественного академического театра»

Настоящее положение о политике конфиденциальности персональных данных (далее – «Положение») действует в отношении всей информации, размещенной на официальном сайте Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Музей Московского Художественного академического театра» (далее – Музей) в сети Интернет по адресу <https://www.museummhat.ru/> и всех его сервисах, программах и продуктах, размещенных на основном сайте или указанных на нем в виде активных ссылок для перехода, которую Музей и посетители сайтов могут получить о Пользователе во время использования сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Положением и предусмотренными Положением условиями обработки его персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Положении используется следующая терминология:

1.1.1. Сайт – сайт Музея по адресу <https://www.museummhat.ru/>.

1.1.2. Пользователь - это лицо, которое входит в интернет-пространство, а именно на сайт Музея по адресу <https://www.museummhat.ru/> для выполнения конкретных задач и функций.

1.1.3. Персональная информация - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его

усмотрение. К персональной информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона.

Техническая информация не относится к персональным данным Пользователя. Технической информацией является информация, автоматически поступающая в Музей в процессе использования сайта при помощи программного обеспечения, установленного на устройствах (гаджетах) Пользователя.

К технической информации, которая поступает в Музей, могут относиться в том числе:

- запросы Пользователя как посетителя сайта;
- системная информация, данные браузера Пользователя;
- IP-адрес;
- установленные на устройстве Пользователя операционные системы; установленные на устройстве типы браузеров;
- установленные на устройстве Пользователя расширения и настройки цвета экрана; установленные и используемые на устройстве языки;
- версии Flash и поддержка JavaScript;
- типы мобильных устройств, используемых Пользователем, если применимо; географическое положение;
- количество посещений сайта и просмотров страниц; длительность пребывания на сайте;
- запросы, использованные Пользователем при переходе на сайт; страницы, с которых были совершены переходы.

1.2. Музей может использовать файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, которые становятся доступны Музею для обработки информации об активности пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал пользователь, и о времени, которое пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

1.3. Музей получает от Пользователя персональные данные при заполнении анкеты на подписку новостей Музея путем подключения к опции «Подписка» и последующей активации (нажатия на кнопку) функции «Подписаться», а также при покупке билета путем активации (нажатия на кнопку) функции «Купить билет». Анкетные данные включают фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон Пользователя, который обрабатывается Музеем исключительно с целью обратной связи для направления пользователю анонсов о мероприятиях Музея и иных

сообщений информационного и рекламного характера, а также покупки билета соответственно.

1.4. Музей обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте [museummhat.ru](https://www.museummhat.ru). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору (Музею), Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и обработкой своих персональных данных Музеем.

1.5. Музей также может обрабатывать данные, сделанные Пользователем общедоступными либо подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. Музей не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не оценивает его дееспособность. При этом Музей исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.7. В случае обнаружения неточности персональных данных их актуализация осуществляется Музеем по обращению Пользователя.

1.8. Настоящее Положение применяется только к официальному Сайту Музея в сети Интернет по адресу <https://www.museummhat.ru/>, всем его сервисам, программам и продуктам, размещенным на основном Сайте. Музей не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и всех его сервисах, программах и продуктах.

1.9. Настоящее Положение подготовлено в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ (далее – «Закон») и определяет позицию Музея в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. На Сайте фиксируется и хранится только та персональная информация, которая необходима для оказания услуг, предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем в течение сроков, которые необходимы Музею для этих целей, за исключением случаев, когда законодательством

предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональная информация Пользователя обрабатывается на Сайте в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте для предоставления ему информации об услугах Музея и услугах, которые предоставляются в электронном виде.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок Пользователя.

2.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.5. Создания учетной записи для предоставления информации об услугах Музея и услугах, которые предоставляются в электронном виде, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.6. Информирование Пользователя сайта о проходящих в Музее мероприятиях, акциях и иных событиях путем персонализированной электронной рассылки, если Пользователь дал согласие на получение такой рассылки.

2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

2.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.9. Осуществления мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества обслуживания посетителей.

2.2.10. Реализации билетов на мероприятия Музея.

2.2.11. Осуществления иной деятельности в соответствии с Уставом Музея и законодательством, требующей получения от Пользователя сайта персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Персональная информация Пользователей хранится на сайте в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Музей может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных, а также передавать персональные данные третьим лицам в целях, указанных в настоящем Положении в соответствии с законодательством Российской Федерации в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.3. В результате обработки персональной информации пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Музея.

3.3.4. Условия проведения Музеем и его партнерами просветительского мероприятия или конкурса могут предусматривать объявление результатов такого мероприятия или конкурса путем их публикации на Сайте и содержащих персональные данные участников и(или) победителей просветительского мероприятия или конкурса в объеме, определенном такими условиями.

3.3.5. При использовании Пользователем на Сайте сторонних сервисов его персональные данные могут передаваться третьим лицам в процессе использования таких сторонних сервисов Пользователем. Музей может получать от указанных третьих лиц персональные данные в объеме и на условиях, определяемых между Пользователем и владельцем стороннего сервиса.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». К операциям по обработке персональных данных относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.6. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется лицами, допущенными к обработке персональных данных в соответствии с внутренними документами Музея.

3.7. Иные лица не вправе обрабатывать персональные данные Пользователей, получаемые Музеем, выполнение данного условия обеспечивается административными мерами Музея.

3.8. При утрате или разглашении персональных данных Музей информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.9. Музей принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.10. Музей совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.11. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов персональных данных, по поручению которых Музей осуществляет обработку персональных данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.3. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.4. Музей обязан:

4.5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящем положении.

4.6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не

осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящим положением.

4.7. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Музеем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К настоящему положению и отношениям между Пользователем и Музеем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Музей вправе вносить изменения в настоящее положение без согласия Пользователя.

6.2. Новое положение о политике конфиденциальности персональных данных вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией положения.

6.3. Все предложения или вопросы по настоящему положению следует сообщать на форму обратной связи Музея, указанную на странице <https://museummhat.ru/contacts/> или по электронной почте news@museummhat.ru

6.4. Используя этот Сайт, Пользователь выражает свое согласие с этим положением. Если Пользователь не согласен с этим положением, Сайт не подлежит использованию.

Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив электронное письмо на форму обратной связи Музея, размещенную на странице <https://museummhat.ru/contacts/> либо направив письменное уведомление по адресу Музея: 125009, г. Москва, Камергерский пер., д. 3 А, стр. 2.

6.5. После получения такого сообщения обработка персональных данных Пользователя будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

6.6. Музей не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных).

6.7. Музей не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.8. Настоящее положение является локальным нормативным актом Музея. Настоящее положение является общедоступным. Настоящее положение может быть пересмотрено в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия положения;
- по решению руководства Музея;
- при изменении целей и сроков обработки персональных данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты персональных данных (в том числе передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Музея.